

Impact de la formation par simulation des étudiants en médecine sur les compétences relationnelles aux urgences: étude pilote

M DOUPLAT (1), L JACQUIN (1), V POTINET (1), G LLORCA (2) K TAZAROURTE (1)

1. Hospices Civiles de Lyon
2. Pôle Lyon Sud Simulation en Santé (PL3S)

Introduction: Les étudiants en médecine sont confrontés à des situations complexes relationnelles lors de leurs stages aux Urgences. La simulation humaine ou relationnelle sous la forme de jeux de rôle est une technique pédagogique innovante d'apprentissage des habiletés relationnelles. L'objectif principal de notre étude était d'évaluer l'impact de la formation par simulation des étudiants en médecine sur les compétences relationnelles aux urgences.

Matériel et méthode: Nous avons mené une étude prospective randomisée monocentrique. Les étudiants en médecine débutant leurs stages dans le service des urgences ont été randomisés en 2 groupes ; un recevant la formation par simulation et un autre non formé. Les compétences relationnelles ont été évaluées à 3 mois.

Résultats: Nous avons inclus 28 étudiants : 12 étudiants ont reçu une formation par simulation et 16 étudiants non formés. La satisfaction de la formation a obtenu une note moyenne de 9,6 sur 10. Les résultats de l'acquisition des compétences sont présentés dans le tableau 1. Nous n'avons pas trouvé de différences sur la survenue de conflits relationnels pendant le stage et sur le niveau de satisfaction du patient dans sa prise en charge par l'étudiant.

	Groupe formé	Groupe non formé	p
Comment vous décririez-vous pour annoncer les résultats d'un examen complémentaire anormal (ECG, biologie, radiologie..) à un patient ?	8 [7-8]	7 [7-8]	0,20
Comment vous décririez-vous pour annoncer un diagnostic grave à un patient ?	7 [7-8]	6 [5-6,5]	< 0,05
Comment vous décririez-vous pour parler à une famille mécontente à cause de l'attente aux urgences ?	8 [7-8]	7 [7-8]	0,81
Comment vous décririez-vous pour expliquer une limitation ou un arrêt des traitements à une famille ?	7 [6-7]	6 [4,5-6]	< 0,05
Comment vous décririez-vous pour expliquer à une famille l'état d'un patient avec un pronostic vital engagé ?	6 [5-7]	5 [4-6,5]	0,15
Comment vous décririez-vous pour demander et obtenir un scanner à l'interne de radiologie par téléphone ?	8 [8-8]	7 [6,5-9]	0,23
Les situations suivantes sont-elles source d'appréhension pour vous de manière globale ?	3 [3-5]	4 [3-6]	0,34
De manière globale comment vous décririez-vous dans votre relation avec les patients et leurs familles aux urgences ?	8 [7- 9]	8 [7-8]	0,33

Tableau 1: Evaluation du ressenti des étudiants sur leurs capacités relationnelles à la fin du stage entre les deux groupes.

Conclusion: La simulation présente un intérêt dans la formation des étudiants concernant les situations relationnelles complexes.